

ROZDZIAŁ 3

Podejścia i techniki zarządzania projektami



ĆWICZENIE 3.1

W lewej kolumnie tabeli znajdują się zdania charakteryzujące różne podejścia do zarządzania projektami. Twoim zadaniem jest uzupełnienie prawej kolumny tabeli poprzez wpisanie nazwy podejścia scharakteryzowanego w lewej kolumnie.

Zdanie	Nazwa podejścia
1. Łączy ono elementy dwóch pozostałych podejść do zarządzania projektami.	
2. Jest określane również angielskim słowem <i>agile</i> .	
3. To podejście dobrze sprawdza się w projektach o jasno określonych wymaganiach i przewidywalności działań.	
4. Osoby stosujące to podejście do zarządzania projektami mogą szybko reagować na zmieniające się wymagania klienta.	
5. Podejście to kładzie nacisk na współpracę z klientem i szybkie dostarczanie wartości.	
6. Każdy etap musi być ukończony przed rozpoczęciem kolejnego.	
7. W tym podejściu projekt realizowany jest w krótkich cyklach zwanych sprintami.	
8. W projektach zarządzanych przy wykorzystaniu tego podejścia dokonuje się regularnych przeglądów.	
9. Jest określane również mianem podejścia kaskadowego.	
10. W projektach zarządzanych przy wykorzystaniu tego podejścia wprowadzane są zmiany wynikające z informacji uzyskanych w czasie regularnych przeglądów.	
11. Do jego określenia używa się angielskiego słowa <i>waterfall</i> (wodospad).	

Zdanie	Nazwa podejścia
12. W projektach zarządzanych przy wykorzystaniu tego podejścia zadania i etapy występują sekwencyjnie – jedno po drugim.	
13. Projekt podzielony jest na jasno zdefiniowane etapy, które następują po sobie.	
14. Osoby stosujące to podejście do zarządzania projektami mogą szybko reagować na nowe okoliczności w projekcie.	
15. W projektach zarządzanych przy wykorzystaniu tego podejścia zadania i etapy występują sekwencyjnie – jedno po drugim.	
16. Osoby stosujące to podejście do zarządzania projektami mają możliwość wykorzystania zalet obu pozostałych podejść.	

ĆWICZENIE 3.2

Wyobraź sobie, że musisz wybrać jeden z zespołów projektowych, w których będziesz pracować. Zarządzanie pierwszym z nich będzie odbywało się z wykorzystaniem podejścia tradycyjnego, zarządzanie drugim – z wykorzystaniem podejścia zwinnego, a zarządzaniem trzecim – z wykorzystaniem podejścia hybrydowego.

W którym z tych zespołów chciałabyś/chciałbyś pracować? Odpowiedź na to pytanie wraz z uzasadnieniem wpisz w pozostawionych pustych wierszach.

ĆWICZENIE 3.3

Wyobraź sobie, że w pewnej organizacji istnieją dwa zespoły projektowe pracujące nad nowymi produktami – do zarządzania pierwszym z nich wykorzystywane jest podejście tradycyjne, a do zarządzania drugim z nich – podejście zwinne.

Odpowiedz na pytania dotyczące obu tych zespołów i wpisz odpowiedzi w pozostawionych pustych wierszach.

1. Który z zespołów projektowych będzie miał większe trudności w reagowaniu na zmiany wprowadzone w projekcie?

.....

.....

2. Który z zespołów projektowych będzie mógł prezentować nowe wersje produktu w czasie pracy zespołu projektowego, a który dostarczy ostateczną wersję produktu dopiero po zakończeniu projektu?

.....

.....

3. W którym zespole zakres jego działań był ustalony na starcie projektu?

.....

.....

4. W którym zespole na początku szczegółowo zaplanowano wszystkie zadania?

.....

.....

ĆWICZENIE 3.4

Wyobraź sobie, że jesteś odpowiedzialna/odpowiedzialny za projekt wybudowania nowego domu dla rodziny, która straciła swój dom w czasie powodzi. Który ze sposobów zarządzania projektem zastosowałabyś/zastosowałbyś w opisanej sytuacji?

Odpowiedź wraz z uzasadnieniem napisz w pozostawionych pustych wierszach.

.....

.....

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 3.5

Wyobraź sobie, że jesteś pracownicą/pracownikiem agencji reklamowej odpowiedzialną/odpowiedzialnym za projekt przygotowania kampanii reklamowej innowacyjnego produktu – skuterów napędzanych wodorem. Który ze sposobów zarządzania projektem zastosowałbyś/zastosowałabyś w opisanej sytuacji?

Odpowiedź wraz z uzasadnieniem napisz w pozostawionych pustych wierszach.

ĆWICZENIE 3.6

Jakie podejście do zarządzania projektami zastosowałbyś/zastosowałabyś w opisanych poniżej sytuacjach. Uzasadnij swoje odpowiedzi.

1. W ramach projektu będzie realizowane bardzo złożone przedsięwzięcie.

2. Zespół projektowy pracuje nad innowacyjnym produktem.

3. Zespół realizuje długoterminowy projekt.

4. Budżet projektu został bardzo dokładnie określony i nie można go przekroczyć.

5. Wymagania odbiorcy projektu są jasne i stabilne.

.....

.....

.....

6. Wymagania odbiorcy projektu nie są jasno określone, a w dodatku odbiorca bardzo często wprowadza w nich zmiany i oczekuje, że przed zakończeniem projektu zostanie mu dostarczonych kilka wersji produktu, do których będzie mógł wprowadzać zmiany.

.....

.....

.....

7. Organizacja, które realizuje projekt, jest bardzo konserwatywna.

.....

.....

.....

8. W firmie, która realizuje projekt, występuje hierarchiczna struktura organizacyjna.

.....

.....

.....

9. Osoby, które są zaangażowane w realizację projektu, uczestniczą w zespole projektowym po raz pierwszy.

.....

.....

.....

10. Zespół projektowy składa się z kilku osób pracujących stacjonarnie.

.....

.....

.....

ĆWICZENIE 3.7

W lewej kolumnie tabeli znajdują się zdania charakteryzujące różne techniki zarządzania projektami. Twoim zadaniem jest uzupełnienie prawej kolumny tabeli poprzez wpisanie nazwy techniki, która została scharakteryzowana zdaniem zamieszczonym w lewej kolumnie.

Zdanie	Nazwa techniki
1. Kładzie ona nacisk na uzasadnienie biznesowe projektu, strukturę organizacyjną z jasno określonymi rolami i odpowiedzialnościami, planowanie oparte na produktach oraz podejście oparte na zarządzaniu przez wyjątki.	
2. Opiera się na iteracyjnym i przyrostowym podejściu do pracy, w którym projekty są realizowane w krótkich, ustalonych cyklach zwanych sprintami.	
3. Jest to technika wizualizacji harmonogramu projektu opracowana na początku XX w.	
4. Jest to hierarchiczne rozbicie projektu na mniejsze elementy, którymi łatwiej jest zarządzać.	
5. Poszczególne zadania do wykonania są zapisane na oddzielnych kartach, które są przesuwane do odpowiednich kolumn, obrazując w ten sposób postęp prac.	
6. Umożliwia łatwe śledzenie postępów projektu, identyfikację zależności między zadaniami oraz efektywne zarządzanie zasobami i terminami.	
7. Wykorzystuje małe, samoorganizujące się zespoły oraz kładzie nacisk na elastyczność w reagowaniu na zmiany oraz częste dostarczanie wartościowych przyrostów produktu (jego ulepszeń lub kolejnych działających elementów).	
8. Zastosowanie hierarchicznego układu jasno pokazuje, jak projekt jest dzielony na coraz mniejsze, bardziej szczegółowe elementy.	
9. Polega na przedstawieniu procesu pracy w formie tablicy z kolumnami reprezentującymi poszczególne etapy.	
10. Przedstawia zadania projektu w formie poziomych pasków na osi czasu – długość paska odpowiada czasowi trwania zadania, natomiast położenie paska wskazuje daty rozpoczęcia i zakończenia zadania.	
11. Ułatwia przydzielanie zasobów, szacowanie kosztów, monitorowanie postępów i zarządzanie ryzykiem w projekcie.	
12. Jest to popularna technika w ramach zwinnego zarządzania projektami, szczególnie często stosowana w tworzeniu oprogramowania.	
13. Pomaga w optymalizacji przepływu pracy, identyfikacji wąskich gardeł i zwiększeniu efektywności zespołu.	
14. Ważnymi elementami tej metody są artefakty, czyli kluczowe dokumenty i narzędzia pomocne w zarządzaniu projektem.	
15. Opiera się ona na siedmiu zasadach, siedmiu tematach i siedmiu procesach.	
16. Wywodzi się z japońskiego systemu produkcji.	
17. Pomaga w kompleksowym planowaniu projektu, zapewniając, że wszystkie niezbędne działania są uwzględnione i zapisane.	

ĆWICZENIE 3.8

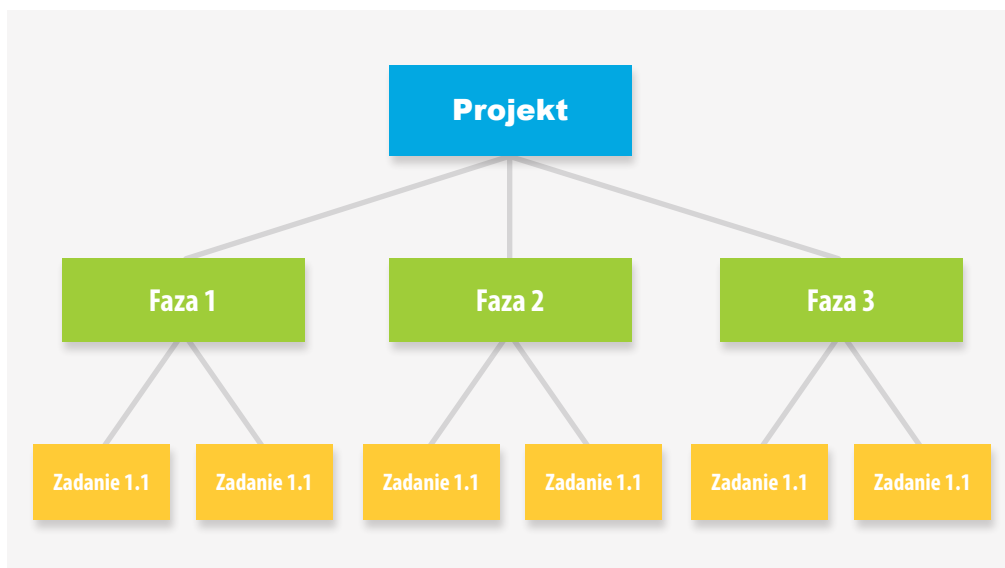
Opis przedstawiony poniżej rysunek, zamieszczając w opisie jak najwięcej informacji o przedstawionym na nim obiekcie.



Opis rysunku:

ĆWICZENIE 3.9

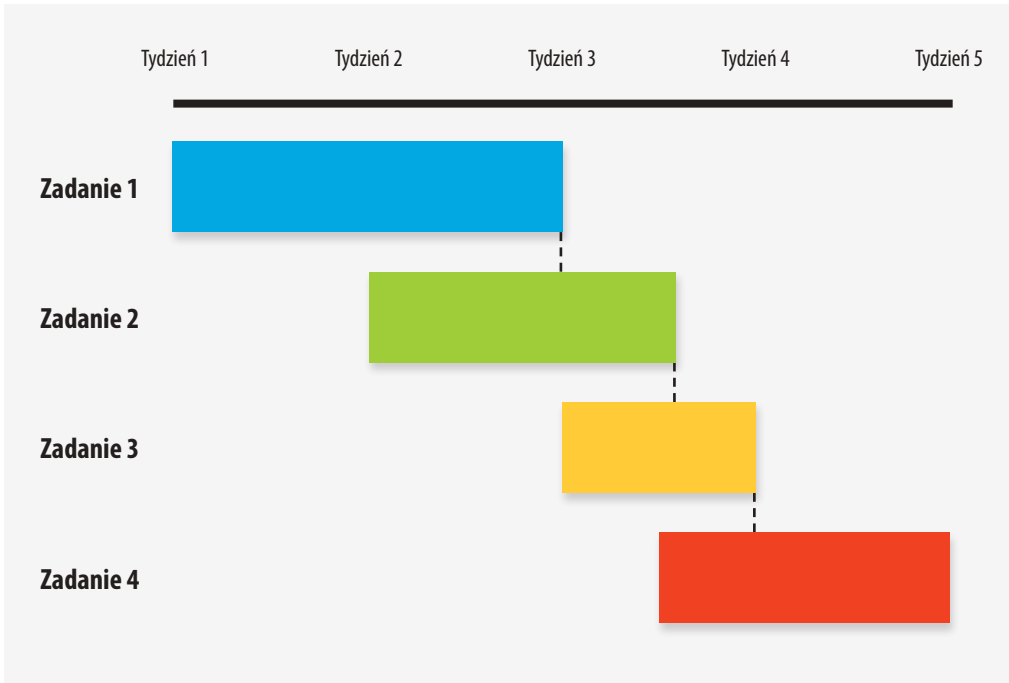
Opisz zamieszczony poniżej rysunek, zamieszczając w opisie jak najwięcej informacji o przedstawionym na nim obiekcie.



Opis rysunku:

ĆWICZENIE 3.10

Opis zamieszczony poniżej rysunek, zamieszczając w opisie jak najwięcej informacji o przedstawionym na nim obiekcie.



Opis rysunku:

ĆWICZENIE 3.11

Porozmawiaj ze swoimi rodzicami o tym, co w najbliższym czasie powinno być wyremontowane w Waszym domu/mieszkanu. Następnie ustal, jakie zadania muszą być wykonane w ramach tego remontu i ile zajmą one czasu, oraz opracuj diagram Gantta dla tego projektu. Gotowy diagram przedstaw rodzicom i popraw go na podstawie zgłoszonych przez nich uwag.

Diagram Gantta możesz przygotować w programie MS Excel. Jeżeli chcesz się dowiedzieć, jak to zrobić, obejrzyj film zamieszczony pod linkiem bit.ly/bizrc1-gantt.

ĆWICZENIE 3.12

Klasę należy podzielić na osiem grup. Każda z grup wybiera jedno z narzędzi informatycznych wspomagających zarządzanie projektami, które zostały wymienione w tabeli 12 podręcznika (ss. 56–57). Jeżeli tym samym narzędziem zainteresowanych jest kilka grup, wyboru narzędzi należy dokonać w drodze losowania.

Zadaniem każdej grupy jest zdobycie jak największej liczby informacji o wybranym lub wylosowanym narzędziu, a następnie przygotowanie trwającej 10–15 minut prezentacji na jego temat i przeprowadzenie jej przed całą klasą.

ĆWICZENIE 3.13

Oceń prawdziwość zdań w tabeli i wstaw znak X we właściwej kolumnie.

Zdanie	Prawda	Falsz
1. Wyróżniamy trzy główne podejścia do zarządzania projektami.		
2. Podejście hybrydowe do zarządzania projektami łączy cechy podejścia tradycyjnego i zwinnego.		
3. Cechą tradycyjnego podejścia do zarządzania projektami jest jego realizowanie w krótkich cyklach zwanych sprintami.		
4. Diagram Gantta to wizualna metoda zarządzania pracą, wywodząca się z japońskiego systemu produkcji.		
5. Scrum to popularna technika w ramach zwinnego zarządzania projektami, szczególnie często stosowana w tworzeniu oprogramowania.		
6. Kanban to metoda wizualizacji harmonogramu projektu opracowana przez Henry'ego Gantta na początku XX wieku.		
7. Techniki zarządzania projektami pomagają w efektywnej realizacji projektów.		
8. Regulacje prawne nigdy nie mają wpływu na decyzję o wyborze podejścia do zarządzania projektem.		
9. Product owner w zespole projektowym stosującym technikę scrum jest odpowiedzialny za prawidłowe stosowanie zasad tej techniki.		
10. Metoda zarządzania projektami oparta na siedmiu zasadach, siedmiu tematach i siedmiu procesach to PRINCE2.		

ĆWICZENIE 3.14

Dopasuj pojęcia do odpowiadających im charakterystyk i wpisz pary (liczba + litera) do wiersza pod tabelą.

Pojęcie	Charakterystyka
1. Backlog produktu	A. Podejście do zarządzania projektem, które charakteryzuje się tym, że projekt podzielony jest na jasno zdefiniowane etapy, które następują po sobie i każdy etap musi być ukończony przed rozpoczęciem kolejnego.
2. Diagram Gantta	B. Hierarchiczne rozbicie projektu na mniejsze elementy, którymi łatwiej jest zarządzać. Rozpoczyna się od głównego celu projektu i sukcesywnie dzieli go na mniejsze, konkretne zadania.
3. Microsoft Project	C. Zestaw narzędzi i procedur, które pomagają liderowi oraz zespołowi efektywnie zrealizować projekt.
4. PRINCE2	D. Ustrukturyzowana metoda zarządzania projektami, która opiera się na siedmiu zasadach, siedmiu tematach i siedmiu procesach, które razem tworzą elastyczne ramy do zarządzania projektami różnej skali i w różnych branżach.
5. Product owner	E. Podejście do zarządzania projektem, które kładzie nacisk na współpracę z klientem i szybkie tworzenie kolejnych wersji produktu, które działają coraz lepiej.
6. Scrum master	F. Lista wszystkich planowanych funkcjonalności produktu.
7. Struktura podziału pracy	G. Osoba odpowiedzialna za wizję produktu.
8. Technika zarządzania projektem	H. Technika wizualizacji harmonogramu projektu opracowana na początku XX wieku, która przedstawia zadania projektu w formie poziomych pasków na osi czasu.
9. Tradycyjne podejście do zarządzania projektem	I. Narzędzie informatyczne, które umożliwia kompleksowe planowanie i zarządzanie projektami, tworzenie harmonogramów oraz zarządzanie zasobami.
10. Zwinne podejście do zarządzania projektem	J. Osoba dbająca o prawidłowe stosowanie zasad techniki scrum.

ĆWICZENIE 3.15

Rozwiąż krzyżówkę.

POZIOMO

- Popularna technika w ramach zwinnego zarządzania projektami, szczególnie często stosowana w tworzeniu oprogramowania, która opiera się na iteracyjnym i przyrostowym podejściu do pracy.
- Nazwisko twórcy diagramu, który przedstawia zadania projektu w formie poziomych pasków na osi czasu.
- Narzędzie informatyczne wspomagające zarządzanie projektami, które umożliwia m.in. zarządzanie zadaniami i komunikacją zespołową.
- Angielska nazwa zwinnego podejścia do zarządzania projektami.

11. Narzędzie informatyczne wspomagające zarządzanie projektami, które umożliwia wizualne zarządzanie zadaniami i projektami za pomocą tablic i kart.
12. Narzędzie informatyczne wspomagające zarządzanie projektami, które umożliwia kontrolę wersji kodu źródłowego, współpracę programistów i zarządzanie projektami programistycznymi.
13. Narzędzie informatyczne wspomagające zarządzanie projektami, które umożliwia tworzenie elastycznych przestrzeni do pracy indywidualnej i zespołowej, łączących notatki, bazy danych i inne elementy.

PIONOWO

1. Podstawowa jednostka pracy wykorzystywana w ramach techniki Scrum.
2. Narzędzie informatyczne wspomagające zarządzanie projektami, które umożliwia szybką komunikację w zespole, prowadzenie rozmów tematycznych w kanałach i integrację z innymi narzędziami.
3. Angielska nazwa tradycyjnego podejścia do zarządzania projektami.
6. Otwarta platforma elektroniczna, która składa się z mikrokontrolera oraz oprogramowania sterującego. Używa się jej do tworzenia projektów takich jak roboty, inteligentne urządzenia domowe czy systemy monitorujące.
7. Ważny element techniki Scrum, będący kluczowym dokumentem lub narzędziem pomocnym w zarządzaniu projektem.
8. Narzędzie informatyczne wspomagające zarządzanie projektami, które umożliwia śledzenie zadań, błędów i problemów w projektach, zwłaszcza w tworzeniu oprogramowania.
10. Wizualna metoda zarządzania pracą, wywodząca się z japońskiego systemu produkcji.

